



### 問題のリストアップ（3）

- 新たなA4用紙を準備し、メンバ全員が、各自選んだ問題のポストイットを貼り付けます。
- 原則としてメンバ全員が解きたいと思うような問題を一つ選択します。
- 適切な問題が見当たらないときには、各自のA4用紙を全員でチェックし、ふさわしい問題がないかどうか探してください。
- 議論の過程で新たな問題を提案してもかまいません。
- 最終的に必ず1問を選択してください。

2018/10/2

Toyohiko Hirota

7

### 効用分析

顧客とスポンサーと問題解決者

	効用	目標は何か？	成功の尺度
スポンサー	われわれはどこに行こうとしているのか？	そこに着いたことをどのようにして知るのだろうか？	
顧客			
チーム			

2018/10/2

Toyohiko Hirota

8

### 効用分析の手順（1）

1. グループで解きたい問題を確認します。
2. 以下の人（グループ）を識別します。
  - スポンサー：この問題を解決するためにお金を出す人（グループ）。
  - 顧客：この問題の解決を望んでいる人（グループ）。
  - チーム：この問題を解決する人（チーム）。原則として今議論しているメンバ全員です。

2018/10/2

Toyohiko Hirota

9

### 効用分析の手順（2）

3. スポンサー、顧客、チームの目標を設定します。3者の目標は一般に異なります。たとえば、
  - スポンサー：利益を得ます。
  - 顧客：便利になります。
  - チーム：やりがいがあります。
4. 目標に到達したかどうかを判定する基準を確定します。
  - スポンサー：前年度+10%の利益を確保します。
  - 顧客：顧客に対する売り上げが増加します。
  - チーム：メンバ全員が脱落することなく問題を解決できます。

プロジェクト名：よりすぐれた自転車のサドル	
スポンサー：サドル社	
顧客：趣味のサイクリストたち	
チーム：SD, DM, UM	
われわれはどこへ行くとしているのか？（目標は何か？）	そこについたことをどのようにして知るのだろうか？（成功の尺度）
市場のシェアと収益性を増すサドル	四半期ごとの数字
画期的なサドルのデザイン 快適さを真に改善するもの 欠点のないもの	顧客からの積極的な評価 口コミで推薦されるもの
独自性を達成すること チームスピリット	特許性のある解決策

2018/10/2

Toyohiko Hirota

11

### 演習の手順（1）

1. 本日のファシリテータ（司会・進行係）を決めます。
2. 解きたい問題を決めます。（約30分）
3. 効用分析シートを埋めます。（約30分）
  1. A4用紙に枠を記載します。
  2. 各メンバーはポストイットに内容を記載し、貼り付けます。
  3. 一つの欄に複数のポストイットが貼り付けられたときには、全員で議論して、一つを選択します。

2018/10/2

Toyohiko Hirota

12

## 演習の手順 (2)

4. ファシリテータがグループを代表して、演習結果を教員に報告します。
  1. 本日作業したA4用紙を提示します。
  2. 終了時間になったら、作業途中でも、そこまでの中間成果を提示します。
  3. ファシリテータには出席カードを渡すので、表の自分の学籍番号と氏名を記載し、裏面にはグループ番号を記載し提出してください。

2018/10/2

Toyohiko Hirota

13

## 演習レポート (レポート1)

- ファシリテータは次回授業開始時までにレポートを提出しなければなりません。
- レポートは、教材のWebページから所定のExcelファイルをダウンロードし、演習結果を記入してください。
- ファイルは教員宛てのメールに添付ファイルとして送付してください。
  - 件名：レポートx グループy
  - 本文：提出者（ファシリテータ）の学籍番号と氏名
  - 添付ファイル名：RxGy.xlsx

xはレポート番号、yはグループ番号です

2018/10/2

14

## 予習課題

- 第4回小テスト「問題階層探索」に回答してください。
- 回答期間
  - 10月2日（火）14:30~10月8日（月）13:00
- 次回のスライド、ネット上の資料、他科目の教材などを参照してください。
- 友人と相談してもかまいません。

2018/10/2

Toyohiko Hirota

15

## おわりに

- レポート締切は次回の講義の直前（12:50）とします。
- 次回は「問題階層探索」を通じて、問題をより広い視野で捉える、あるいは特定の箇所を掘り下げる、などで「自分たちがほんとうに解きたい問題」を探ります。

2018/10/2

Toyohiko Hirota

16